

## Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

Vilma Esperanza Portillo-Campos  
Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, México.  
<https://orcid.org/0000-0002-5738-4952>

José Alejandro Paredes-Anguas  
Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, México.  
<https://orcid.org/0009-0008-5729-0789>

María de Lourdes Gutiérrez-Aceves  
Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, México.  
<https://orcid.org/0000-001-9126-7285>

*Recepción:* 08 de octubre del 2023  
*Aceptación:* 27 de septiembre del 2024  
*Publicación:* 01 de octubre del 2024

### Resumen:

El seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo (UAEQROO) tuvo como objetivo principal analizar el desarrollo profesional, experiencia y ubicación en el mercado laboral de los egresados. El estudio de carácter cualitativo se centró en el análisis del diseño del programa académico, para lo cual se adaptó la metodología propuesta por la Unidad de Evaluación y Desempeño de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público que consiste en cuatro procesos. En este trabajo específicamente se basó en el diseño, lo que permitió evaluar el programa 2015, el cual se contrastó con las políticas públicas, la ley de educación, la opinión de egresados y empleadores, así como en el análisis de las necesidades del mercado laboral. El estudio tomó como base la teoría del cambio, el modelo de resultados y el modelo de competencias. Entre los resultados podemos observar que de los egresados del programa 2015 solo uno trabajaba como profesor de inglés, por lo que estos datos sugieren reorientar las asignaturas hacia el sector educativo de mayor demanda de profesores de inglés.

**Palabras clave:** Seguimiento a egresados, inglés, diseño de programa educativo.

## **Follow-up to graduates of the bachelor's degree in English language at the Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: analysis of program design**

### **Abstract:**

The main objective of the follow-up of graduates of the bachelor's degree in English Language of the Autonomous University of the State of Quintana Roo (UAEQROO) was to analyze the professional development, experience, and placement in the labor market of graduate students. The qualitative study focused on the analysis of the design of the academic program, for which the methodology proposed by the Evaluation and Performance Unit of the Ministry of Finance and Public Credit, which consists of four processes, was adapted. This work was specifically based on the design, which made it possible to evaluate the 2015 program, which was contrasted with public policies, the education law, the opinion of graduate students and employers, as well as the analysis of the needs of the labor market. The study was based on the theory of change, the results model, and the competency model. Among the results we can observe that only one of the graduates of the 2015 program worked as English teachers, so these data suggest reorienting the courses towards the educational sector with the highest demand for English teachers.

**Key words:** Graduate follow-up, English, educational program design.

### **1. INTRODUCCIÓN**

Las instituciones de educación superior realizan estudios de egresados pues estos son un instrumento que les permite evaluar los impactos y las necesidades de profesionistas en el campo de formación. Estos análisis les permite a las universidades cumplir con lo establecido en la fracción II del artículo 1 de la Ley General de Educación Superior, cuya esencia es contribuir al desarrollo social, cultural, científico, tecnológico, humanístico, productivo y económico del país a través de la formación de personas con capacidad creativa, innovadora y emprendedora con un alto compromiso social que ponga al servicio de la nación y de la sociedad sus conocimientos, entendidos estos como los conocimientos adquiridos en la carrera y que son provistos por un currículo. Así, los estudios de seguimiento a egresados

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

permiten analizar si el programa académico está logrando los objetivos de formación de profesionistas que impacten en el mercado laboral y científico.

La UAEQROO, ha manifestado la necesidad de realizar estudios de egresados, plasmándolo en el documento Plan de Estudios de la Licenciatura en Lengua Inglesa (2015) señalando que falta información sobre estudios de egresados de programas similares y existentes que muestren una estimación general de la inserción del egresado en el mercado laboral. En este sentido, Gutiérrez, Díaz y Chang (2021) de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) publicaron un trabajo bajo las teorías del capital humano utilizando la metodología propuesta por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), al igual que otros trabajos de egresados de otros programas académicos, lo cual permite observar la oportunidad de generar estrategias de estudio de egresados analizando el diseño y el impacto de un programa académico que permita conocer el nivel de alineación a las políticas públicas, y a las necesidades del Sistema Educativo Nacional.

El estudio de seguimiento a egresados de Lengua Inglesa de la unidad académica Cozumel que se propone toma como referencia de análisis el programa académico modificado en 2015 cuya orientación del mapa curricular fue generar un perfil de egreso para formar profesores de inglés para todos los niveles educativos. Ahora bien, ¿el currículo de este plan realmente forma profesores de inglés para todos los niveles?, ¿satisface las necesidades del campo laboral?, ¿los egresados pueden insertarse en el campo laboral sin problemas?, estos son los cuestionamientos que se plantearon a raíz de un primer análisis de las políticas públicas, la ley de educación y el surgimiento de la Nueva Escuela Mexicana, así como del número de egresados laborando como profesores de inglés en las escuelas de Cozumel

El objetivo del trabajo de investigación es analizar el desarrollo profesional, la experiencia y ubicación en el mercado laboral de los egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa, utilizando como punto de contraste el diseño del programa académico 2015 de dicha licenciatura. Para lo anterior, se adaptó la metodología propuesta por la Unidad de Evaluación y Desempeño de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público la cual está compuesta por cuatro evaluaciones: la de diseño, la de procesos, la de consistencia de resultados y la de impacto, que se abordan bajo la teoría del cambio, el modelo basado en resultados y las competencias.

El seguimiento a egresados de Lengua Inglesa, a partir del análisis del diseño del programa académico, ha permitido obtener evidencias de la trayectoria laboral de los egresados lo cual se explica con detalle en la sección de análisis de la información. Del mismo modo, ha permitido observar las necesidades de desarrollo profesional que el plan 2015 no incluye en el currículo y que será necesario readaptar o reestructurar de acuerdo con las exigencias de formación requeridas por el Sistema Educativo Nacional. En cuanto a la ubicación laboral de los egresados, se puede notar con los resultados de las entrevistas, con la observación directa en las escuelas de Cozumel junto con la información de las autoridades educativas, que la mayoría de los egresados del plan 2015 labora en el sector turístico.

## 2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

El seguimiento a egresados es un tema ampliamente estudiado desde diversas perspectivas (Sánchez, Zermeño y Preciado, 2016), (Cabrera, Desertes y Bradford, 2003). Los diversos estudios realizados en diferentes teorías y marcos conceptuales buscan explicar la inserción y el desempeño laboral de un egresado, lo cual sirve también para evaluar el programa académico. De lo anterior hay una amplia coincidencia en los objetivos de los trabajos como los de Murray (1994), Ramírez Romero (2011), Cruz y Pinto Pérez (2020).

Las universidades públicas realizan de manera periódica estudios de seguimiento a egresados como parte del cumplimiento de sus obligaciones establecidas en la Ley General de Educación Superior, por lo regular aplican una encuesta para tener conocimiento sobre donde están trabajando sus egresados, si están ejerciendo la carrera cursada, su nivel económico o de ingresos, el tiempo que tardaron en conseguir empleo, su satisfacción con la carrera y la universidad, entre otras preguntas. Hasta donde se ha alcanzado a investigar, no se ha encontrado algún trabajo que analice el seguimiento a egresados considerando el diseño del programa académico bajo el paradigma del modelo de resultados. Recientemente se publicó un estudio de egresados de la facultad de idiomas de la UNACH en la que se abordó un estudio de seguimiento a egresados, pero utilizando las teorías del capital humano y los enfoques emergentes (Gutiérrez, Díaz y Chang, 2021).

En la tabla 1 se presentan las conclusiones de cinco trabajos de investigación sobre el seguimiento a egresados de diversas universidades. Esto permite observar como las líneas de

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

investigación están orientadas a generar información para justificar cambios en el mapa curricular.

Tabla 1: Resultado de investigaciones sobre seguimiento a egresados.

MURRAY (1994)	La información sobre el logro de los egresados de alguna licenciatura universitaria puede utilizarse para realizar una cambio o reforma curricular (pg. 59 artículo encuesta a egresados).
Bok & Bowen (1998)	Impacto de la universidad en el aumento de la posibilidad de que los graduados se impliquen en actividades cívicas tales como organizaciones juveniles, asociaciones profesionales, clubes políticos y organizaciones benéficas nacionales (pg. 59 artículo encuesta a egresados).
Bok y Bowen (1999)	Valorar la implicación de los graduados en actividades cívicas. Respaldado por el Institute for Research on Higher Education.
Pike (1990)	Observó que los patrones de respuesta de los egresados a las preguntas sobre experiencias universitarias estaban correlacionados positivamente con las experiencias laborales. En general, los egresados que estaban satisfechos con su trabajo y condiciones de trabajo calificaban positivamente sus experiencias en la universidad. Los egresados que no estaban satisfechos con su trabajo y condiciones de trabajo tendían a calificar negativamente sus experiencias universitarias.
Pascarella (2001)	El problema que afecta al enfoque de los logros es que se descuida la medida en que las habilidades pueden adquirirse en otros contextos ajenos a la universidad. En otras palabras, este enfoque simplemente supone que los egresados adquieren habilidades críticas mientras están en la universidad. La definición de estas habilidades y el establecimiento de su conexión con prácticas específicas del campus son dos cuestiones que aún están por resolver.
Astin, (1993), Ewell, (1996), Pascarella (2002), Kuh (2003).	Alinear el método de evaluación con los factores que en la investigación demuestran tener un mayor impacto en el desarrollo, aprendizaje y adquisición de habilidades de un estudiante.

Entre los propósitos que se han encontrado para realizar el seguimiento a egresados de manera común en las universidades públicas, es para obtener o ratificar las certificaciones de los CIEES, y probablemente sea la causa por la cual las instituciones utilizan los cuestionarios de este organismo evaluador para dar seguimiento a los exalumnos. Por lo que después de conocer varios de sus resultados, consideramos que los CIEES no evalúan a profundidad los programas académicos, razón por la cual este trabajo ha optado por probar la metodología de la Unidad de Evaluación y Desempeño de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público que consiste en analizar el diseño, los procesos, la consistencia, resultados y el impacto del programa académico de Lengua Inglesa.

La metodología que se propone se fundamenta en la teoría del cambio de la cual surge el modelo de resultados. La teoría de cambio que propone Rogers (2014) explica la forma en que las actividades producen una serie de resultados que contribuyen a lograr los impactos finales previstos. Esta puede elaborarse para cualquier nivel de intervención, ya se trate de un acontecimiento, un proyecto, un programa, una política, una estrategia o una organización.

De acuerdo con Rogers (2014), la teoría del cambio es aplicable cuando las actividades de un programa o de una intervención puedan identificarse y planificarse, cuando tal intervención se adapta a problemas, a nuevos problemas y a las decisiones, como es el caso del programa académico de Lengua Inglesa el cual se analizó para determinar si este actualmente cubre las necesidades del campo laboral y el desarrollo de los egresados.

## **2.1 Los estudios de seguimiento a egresados en México**

Los Estudios de seguimiento a egresados en México que las universidades implementan tienen un doble propósito, el primero permite establecer un contacto con el egresado para conocer la efectividad de los programas de licenciatura. Esta información lleva al segundo propósito que se fundamenta en la Ley General de Educación Superior publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de abril de 2021 en las fracciones XI, XII, XIII del artículo 10 respecto a los criterios para elaborar políticas de educación superior, señalando en estas fracciones la evaluación de los programas como un proceso integral, sistemático y participativo para la mejora continua, entre otros aspectos relacionados con la vinculación de las instituciones de educación superior con el entorno social, así como la promoción de su articulación y participación con los sectores productivos y de servicios. En México algunas instituciones que cuentan con un programa de seguimiento o vinculación con egresados de educación superior son las Universidades de Guadalajara, Colima, Tlaxcala, Guanajuato, así como la Autónoma de Querétaro, la Autónoma de Tamaulipas, la Autónoma de Nuevo León y la Autónoma de Coahuila (Nigrini y Petito, 2003).

En este sentido, uno de los trabajos sobre egresados realizados en México es el de Sánchez et al (2016) que propone un estudio cuyo objetivo fue estimar los determinantes de la satisfacción educativa de los egresados para lo cual se aplicó una encuesta a 2,348 egresados de las licenciaturas y posgrados de la Universidad de Colima en 2015. Se estableció que el empleo se relaciona con la satisfacción y con el desarrollo de competencias genéricas y específicas.

Por lo tanto, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 1998) señala que las instituciones de nivel superior no realizan de manera

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

frecuente estos estudios debido a que por lo regular no se cuenta con una base de datos que les permita localizar con facilidad a sus egresados, y carecen de expertos para llevar a cabo este tipo de investigaciones. Además, no tienen con claridad una metodología, cada una la realiza a su manera y muchas veces carece de un diseño para medir el impacto de sus programas, lo que da como resultado la disposición de un presupuesto muy bajo para esta actividad.

### **3. METODOLOGÍA**

El objetivo del presente trabajo de investigación se centra en explorar el desarrollo profesional, experiencia y ubicación en el mercado laboral de los egresados de Lengua Inglesa de la UAEQROO a partir del análisis del diseño del programa de estudio 2015. El enfoque metodológico es de carácter cualitativo, se utiliza la observación, la entrevista directa o a profundidad para obtener información y datos de los egresados que han permitido analizar y contrastar el programa de enseñanza, las asignaturas y procesos de la carrera de Lengua Inglesa cuyo perfil de egreso es formar profesores de inglés.

Para analizar el diseño del programa académico de Lengua Inglesa, que ha permitido adquirir evidencias de su contribución al desarrollo profesional y a la inserción del egresado en el campo laboral se utiliza como herramienta la entrevista a egresados, la opinión del empleador principal en el estado, el programa académico 2015, las políticas públicas nacionales y estatales, y la Ley de Educación Básica y Superior. Esto resulta novedoso dado que la mayoría de los trabajos de corte cuantitativo hacen uso de encuestas en la cual se limitan a obtener la percepción de los egresados y de los empleadores. En esta investigación se contrasta el programa de Lengua Inglesa contra las políticas públicas, las leyes y las necesidades del campo laboral y la información institucional y de campo y la ubicación laboral de los egresados.

Resulta aplicable a este tipo de investigaciones los procesos metodológicos de la Unidad de Evaluación y Desempeño de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público que sirven para evaluar los programas presupuestarios en la administración pública mediante el diseño, los procesos, la consistencia de los resultados y su impacto bajo el modelo de presupuesto basado en resultados, que seguramente en un tiempo no muy lejano será la forma de evaluar el

resultado de los programas educativos. Recordemos que las universidades públicas son órganos autónomos dentro de la estructura de la administración pública, también se reconoce que el empleador principal de los egresados de Lengua Inglesa es el Sistema Educativo Nacional, que está compuesto por la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación de Quintana Roo.

El proceso metodológico se encuentra dividido en cuatro partes: en la primera se presenta la entrevista a egresados, luego se analiza la opinión de los empleadores, en tercer lugar, está el diseño del programa académico de la universidad, y por último las políticas públicas y el mapa curricular.

#### **4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

##### **4.1 Entrevista a egresados**

La entrevista a egresados se realizó mediante un cuestionario semi-estructurado de cinco preguntas, en el cual le pedimos al entrevistado responder sobre la generación a la que pertenece, su forma de titulación, actividad que desempeña, tiempo de laborar en el trabajo actual y la percepción de su ingreso. De ahí se partió para que el egresado tuviera la oportunidad de que nos platicara con más detalles de qué manera el programa de la licenciatura, y las asignaturas del contenido curricular le están sirviendo para desarrollar su actividad como profesor, o como prestador de servicios en diferentes ámbitos del sector turístico.

De acuerdo con la Secretaría de Extensión y Vinculación de la UAEQROO, en el periodo de 2015 al 2023 en la Unidad Académica Cozumel suman 133 los egresados de Lengua Inglesa, de los cuales se logró entrevistar a trece personas, la mayoría pertenecen a matriculas del plan 1995, pero que terminaron el programa en el periodo de análisis de este trabajo, proporcionando los resultados que se muestran en la tabla 2.

Tabla 2: Entrevista a egresados de Lengua Inglesa UAEQROO

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

EGRESADO	GENERACIÓN	FORMA DE TITULACIÓN	ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA	TIEMPO DE LABORAR	PERCEPCIÓN DE INGRESO QUE OBTIENE
1	2010-2014	Tesis	Profesor de inglés primaria	8 años	Satisfactorio.
2	2011-2015	Tesis	Jefe de operaciones de atractivo turístico	5 años	Siempre en busca de más ingresos.
3	2012-2016	Sin título	Profesor de inglés en programa de inglés primaria	5 años	Muy bueno.
4	2013-2017	Tesis	Profesor de inglés secundaria publica y medio superior	6 años	Más de tres salarios mínimos, alcanza para ahorrar.
5	2014-2018	Tesis	Call center y profesor de vez en cuando	4 años	Es interesante.
6	2015-2019	Tesis	Profesor en el nivel medio superior	5 años	Es una plaza con beneficios muy buenos.
7	2016-2020	Tesis	Profesor de secundaria y de asignatura en la universidad	4 años	Se gana bien.
8	2017-2021	Tesis	Prestador de servicios turísticos de tour	1 año	Estoy empezando y creo que es muy bueno.
9	2018-2022	Tesis	Dibujante en consultoría de diseño	2 años	Es un ingreso aceptable.
10	2009-2013	Tesis	Profesor de inglés en medio superior y en la universidad	8 años	Es un ingreso.
11	2009-2015	Tesis	Profesor de inglés por cuenta propia y traductor	7 años	Excelente.
12	2008-2012	Sin título	Instructor de buceo internacional	15 años	Más de tres salarios mínimos más propinas.
13	2004-2009	Promedio	Profesor de asignatura en una universidad	10 años	Más de tres salarios mínimos al día.

De los trece egresados entrevistados se puede observar que 8 de ellos tienen como actividad principal la docencia. La mayoría de ellos de acuerdo con los comentarios vertidos, dada la escasez de los profesores de inglés, han podido trabajar en dos escuelas distintas, quienes señalan que hay oportunidades, pero los requisitos casi siempre son la experiencia, y la Certificación Nacional del Nivel de Idioma (CENNI) banda 12, equivalente al B2 principalmente. También comentan que su ventaja fue que empezaron a trabajar como profesores de inglés desde la mitad de la carrera en escuelas particulares y en el Programa de Inglés PRONI cuando el requisito no era tan exigente, pero tenían la oportunidad de prepararse y en un tiempo determinado cumplir con estos requisitos. Añadieron que el

programa de inglés (PRONI) les brindaba capacitación relacionada con pedagogía y la preparación para los exámenes internacionales.

Los egresados expresaron que el programa de estudios de Lengua Inglesa que cursaron contemplaba 8 niveles de inglés y el 95 % de las asignaturas estaban en inglés, lo que de algún modo les ha permitido obtener habilidades en expresión oral y escrita. Durante la carrera aprendieron sobre los niveles que tenían que alcanzar desde A1, A2, B1, B2, C1, y los exámenes PET, FCE, CAE, pero muy poco o casi nulamente les hablaron o enseñaron del CENNI. Es a raíz de que empiezan a trabajar en el PRONI y en las escuelas particulares, donde les hacen referencia de la necesidad del CENNI, dado que se trata de un requisito de carácter legal para ser profesor de inglés de este programa.

Existen dos opiniones encontradas que los egresados han vertido respecto al contenido curricular, por un lado, los egresados que cursaron el plan 1995 señalan que las asignaturas eran ricas en contenido filosófico y literario, mencionaron dos materias de literatura que les aportaron conocimientos de la literatura universal, y otras asignaturas como morfología y semántica de las cuales aprendieron habilidades del discurso y lenguaje en contexto. Lo anterior, les ha servido para poder resolver conflictos en contexto real en sus lugares de trabajo, sin embargo, en el contenido curricular de Lengua Inglesa 2015, ya no existen.

La segunda opinión en cuanto al programa que hemos podido rescatar es la de los egresados con el plan 2015, quienes señalan que los 8 niveles de inglés que cursan los preparan para tener habilidades lingüísticas que impactan en sus habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en inglés, pero en el contenido no hay una relación con la actividad de docencia. Después, cursan materias relacionadas con práctica docente, pero carecen de prácticas reales en un contexto de un programa de inglés en preescolar, primaria, secundaria y preparatoria. Lo anterior ocasiona tener pocas habilidades para establecer un control de grupo, desconocimiento del programa curricular y de fortaleza en habilidades pedagógicas, siendo algunas de las carencias que les han observado cuando inician el trabajo docente.

Los profesores entrevistados que laboran en primaria indican que son muy diferentes las estrategias para preescolar, para primaria y secundaria en donde han tenido la oportunidad

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

de prestar sus servicios, y señalan que el programa 2015, carece de lo anteriormente mencionado. Inclusive la planeación y contenidos son distintos porque en el caso de preescolar implica una relación de trabajo directamente con los padres de familia. Lo anterior recae dentro de las materias de habilidades gerenciales que debe tener la carrera, pero no cuenta con estas.

Como se puede observar en la tabla 2 de la entrevista a egresados, cinco de ellos se dedican a actividades diferentes a la docencia, el primero señaló que desde que estaban en la carrera ya se dedicaban a la actividad de buceo y el otro por su parte a la actividad de administración de restaurantes. Sin duda alguna, ambos coinciden en que en la carrera obtuvieron un nivel de inglés, con estructura, un lenguaje técnico que les permite comunicarse de manera clara con los clientes de habla inglesa. Los egresados también comentaron que las materias como morfología, gramática, y análisis del discurso en la materia de semántica, les ha proporcionado herramientas para resolver problemas con clientes o turistas de alto nivel cultural.

#### **4.2 Análisis de la opinión de los empleadores**

El empleador principal de los egresados de Lengua Inglesa es el Sistema Educativo Nacional el cual está formado por la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Educación de Quintana Roo, y el cual está dividido en direcciones generales de Preescolar, Primaria, Secundaria y Nivel Medio Superior. Sus criterios para evaluar se fundamentan en una serie de procesos sostenidos en un marco jurídico.

El proceso de contratación de profesores se realiza a través de los resultados de la evaluación que aplica el USICAMM (Unidad del Sistema para la Carrera de Maestros y Maestros), para lo cual se emiten convocatorias anuales para que los interesados se inscriban y presenten evaluaciones para obtener las plazas de profesores en nivel secundaria y preparatoria. Es importante señalar que para los niveles de Preescolar y Primaria el Programa Educativo no contempla al inglés como una de las materias de su currículo. Por esta razón se ha creado un programa denominado PRONI (Programa Nacional de Inglés), el cual realiza contrataciones por periodo escolar.

Los profesores de inglés que obtienen plaza o contrataciones están bajo la supervisión de los directores de los planteles educativos del nivel secundaria y medio superior. En el caso de los profesores contratados por el PRONI, el director del plantel de nivel preescolar y primaria solo lleva el control de asistencia, por lo que la evaluación de desempeño lo realiza la coordinación del PRONI.

Por tal motivo, para determinar el desempeño de los profesores de inglés egresados de Lengua Inglesa es importante analizar en qué escuelas y turnos se encuentran laborando, la cantidad de alumnos y grupos que cada uno atiende y cuantos son los egresados que laboran en el sistema educativo.

En las trece escuelas de nivel preescolar en la isla de Cozumel, no hay egresados laborando en el programa nacional de inglés (PRONI). La coordinación del programa señala que antes de la pandemia tenían cobertura en el 50% de estas escuelas, atendiendo a los alumnos del tercer grado. Como parte de la información que nos permite realizar el análisis de diseño e impacto del programa académico de Lengua Inglesa es preciso señalar que este nivel cuenta con 89 grupos y un total de 2,593 estudiantes. Estos números representan un punto de interés para orientar las asignaturas del programa académico de Lengua Inglesa, específicamente de materias que vinculen procesos de enseñanza del inglés en el nivel preescolar.

Tabla 3: Escuelas primarias públicas de Cozumel con profesores de inglés egresados de la UAEQROO

TURNO	CENTRO EDUCATIVO	TOTAL DE PROFESORES DE INGLÉS	TOTAL DE PROFESORES DE INGLÉS UAEQROO	GRUPOS QUE ATIENDE EGRESADOS UAEQROO	TOTAL DE ALUMNOS X ESCUELA	TOTAL DE GRUPOS
VESPERTINO	JOSÉ MA. MORELOS Y PAVON	0	0	0	319	10
MATUTINO	BERNARDINO MEZO MÉNDEZ	0	0	0	417	12
VESPERTINO	ANDRÉS QUINTANA ROO	1	1	6	195	7
VESPERTINO	MIGUEL HIDALGO	0	0	0	368	11
MATUTINO	ADELFO R. ESCALANTE	2	2	14	486	14
MATUTINO	LEONA VICARIO	3	2	12	627	18
MATUTINO	EMILIANO ZAPATA	1	0	0	417	12
MATUTINO	VICENTE GUERRERO	0	0	0	408	12
MATUTINO	BENITO JUÁREZ	2	0	0	566	16
VESPERTINO	IGNACIO ZARAGOZA	2	1	4	399	14
MATUTINO	ELADIO NOVELO GIL	2	2	6	426	12
MATUTINO	JUAN DE GRIJALVA	2	2	10	419	12
VESPERTINO	ELADIO NOVELO GIL	2	0	0	403	12
VESPERTINO	JUAN DE GRIJALVA	1	1	6	403	12
VESPERTINO	BERNARDINO MEZO MÉNDEZ	1	0	0	277	9
MATUTINO	MARÍA JESÚS SANTANA PAREDES	1	1	1	269	8
VESPERTINO	MARÍA JESÚS SANTANA PAREDES	2	1	4	257	8
MATUTINO	SARA MARÍA RIVERO NOVELO	2	2	12	400	12
MATUTINO	IRMA DELFINA LÓPEZ BERZUNZA	1	1	6	419	12
MATUTINO	JORGE MEXICO OJEDA NOVELO	0	0	0	425	12
VESPERTINO	JORGE MEXICO OJEDA NOVELO	1	1	6	234	8
VESPERTINO	SARA MARÍA RIVERO NOVELO	1	1	7	200	7
VESPERTINO	IRMA DELFINA LÓPEZ BERZUNZA	0	0	0	220	7
VESPERTINO	BENITO JUAREZ	1	0	0	194	7
CONTINUO (TIEMPO COMPLETO)	EDNA JULIA POLANCO MEZO	2	1	7	325	14
TOTAL		30	10	101	9073	273

El nivel Primaria en la isla de Cozumel está compuesto por 17 claves de escuela, de las cuales 8 operan con turnos matutino y vespertino, 6 operan solo en el turno matutino, y 4 de ellas operan en el turno vespertino, atendiendo un total de 9,073 alumnos distribuidos en 273 grupos. Los egresados de Lengua Inglesa de la unidad académica Cozumel contratados en el Programa Nacional de Inglés (PRONI), en el ciclo escolar 2022-2023, son diez, distribuidos

en 14 escuelas, cada uno de ellos tienen a su cargo el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, de ocho grupos por semana, cada grupo recibe tres horas clase a la semana.

Así de este análisis se desprende que los egresados atienden a 101 grupos en este nivel, si se considera que cada grupo está integrado con 35 alumnos en promedio, esto significa que de manera nominal se atienden alrededor de 3,535 estudiantes de nivel primaria, lo que de manera porcentual representa el 38% de la matrícula.

En este punto del análisis surgen varias preguntas respecto al número de egresados con el programa académico modificado en 2015, en el cual se le dio al currículo un enfoque a la docencia, y a varias asignaturas se les agregó la palabra pedagogía por ejemplo: gramática pedagógica, comunicación académica en inglés, fonología y fonética pedagógica, práctica de la enseñanza, entre otras, y se disminuyó el tiempo para terminar la carrera de cinco a cuatro años, eliminando materias que le permitían al egresado tener una salida para ser profesor de literatura en inglés o español.

Así, de acuerdo con los datos del área de Seguimiento a Egresados de la Secretaría de Extensión y Vinculación de la UAEQROO en el periodo que comprende los años de 2015 al mes de junio de 2023, de la Unidad Académica Cozumel egresaron 133 personas, de los cuales 60 están titulados y 73 aun no. De los egresados titulados destaca que por promedio se han titulado 25 y solo 14 por tesis y 10 por monografía.

Los directores de las escuelas primarias señalan que su responsabilidad en el programa de inglés consiste en llevar el control de la asistencia de los profesores, por lo que quien evalúa y supervisa la planeación y las clases es la coordinación del programa PRONI en Cozumel. Coinciden en que los egresados son profesores muy dinámicos que utilizan herramientas tecnológicas pero su principal dificultad es el control de grupo, habilidades pedagógicas y los protocolos emanados de las diferentes regulaciones y leyes de educación, por esta razón tienen el acompañamiento del profesor titular del grupo.

La opinión del empleador principal en el nivel primaria es la coordinación del PRONI, y este señala que el profesor debe cumplir, en primer lugar, para garantizar su permanencia con

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

el nivel de inglés CENNI 12, estar titulado en alguna licenciatura de enseñanza del inglés, estar registrado en Hacienda, elaborar su plan y programación diaria de clase, cumplir con las recomendaciones derivadas de la supervisión de clase, acudir a las capacitaciones y refrendar la certificaciones de inglés, por lo que los egresados que están en el programa cumplen con los requisitos.

Tabla 4: Profesores de inglés que laboran en el nivel secundaria egresados de la UAEQROO

TURNO	CENTRO EDUCATIVO	TOTAL DE PROFESORES DE INGLES	TOTAL DE PROFESORES UAEQROO	TOTAL DE ALUMNOS	TOTAL DE GRUPOS
MATUTINO	ANDRÉS QUINTANA ROO	5	1	718	18
VESPERTINO	ANDRÉS QUINTANA ROO	5	1	550	18
MATUTINO	LUIS ÁLVAREZ BARRET	2	1	246	6
VESPERTINO	LUIS ÁLVAREZ BARRET	2	0	192	6
MATUTINO	CARLOS MONSIVAIS	5	1	680	15
MATUTINO	JOSÉ VASCONCELOS	5	0	744	18
VESPERTINO	JOSÉ VASCONCELOS	5	0	596	18
MATUTINO	OCTAVIO PAZ	3	1	691	18
TOTAL	5	32	5	4070	113

En el nivel secundaria la matrícula está compuesta por 4,070 estudiantes distribuidos en 113 grupos, en cinco escuelas, de las cuales tres tienen turno matutino y vespertino, y dos de ellas cuentan solo con el turno matutino. En este contexto de acuerdo con la investigación realizada escuela por escuela, se construyó la tabla denominada *Profesores de inglés egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa de la UAEQROO*, en la que se pudo observar que, al mes de mayo de 2023, el número de profesores de inglés que atienden a 113 grupos en la isla de Cozumel son 33, de los cuales solo cinco son egresados de la UAEQROO. Es precisamente aquí donde surge la duda respecto al número de egresados del programa de dicha licenciatura con perfil de egreso para ser docente de inglés en diferentes niveles considerando que hasta junio de 2023 eran 133 los egresados, entonces ¿Dónde trabajan los egresados de lengua inglesa si solo diez están en primarias y cinco en secundaria? Esto motiva el interés de realizar el siguiente análisis desde el punto de vistas de la opinión de los empleadores del nivel secundaria.

A nivel secundaria los profesores son contratados a través de convocatorias que contienen el proceso de selección para la admisión que aplica la Unidad del Sistema para la Carrera de Maestros y Maestras, la cual está integrada por acuerdos que contiene las disposiciones, criterios e indicadores que deben reunir los aspirantes a ser docentes de inglés a nivel básico. En este sentido, el artículo 10 del Proceso de Admisión 2023-2024 señala como requisito para participar o inscribirse en la evaluación, tener un título de licenciatura, cedula profesional, estar en el perfil profesiográfico para la asignatura que se aspira (en este caso Lengua Inglesa), contar con el certificado del CENNI nivel 12, así como acreditar el curso de habilidades docentes de la Nueva Escuela Mexicana, y el curso de habilidades digitales.

La evaluación de ingreso al Sistema Educativo Nacional que forma parte de la opinión del empleador para dictaminar si un egresado es idóneo o no idóneo para ser profesor de inglés, está compuesta por elementos multifactoriales en la cual la formación docente pedagógica tiene un porcentaje de 15%, el promedio general de la carrera representa el 25%, los cursos extracurriculares 10%, la experiencia docente y la practica tiene una ponderación del 20%, y los conocimientos y aptitudes representan el 30%. Con los resultados que cada aspirante obtenga se construye una lista de prelación, y la asignación de plazas y horas basificadas dependerá de la disponibilidad y las necesidades de las escuelas del estado de Quintana Roo.

Los procesos de ingreso al Sistema Educativo Nacional forman parte de la opinión del empleador acerca del nivel de preparación de los egresados, y luego el desempeño de los egresados en el aula también son elementos que evalúa el empleador para emitir una opinión para la permanencia, y la promoción horizontal o vertical de un profesor de inglés.

Tanto los requisitos relacionados con la experiencia docente como el nivel de inglés para ingresar a secundaria como profesor probablemente son factores que están influyendo en el bajo número de egresados de Lengua Inglesa laborando en secundaria y el nivel medio superior, a ello hay que sumarle que las oportunidades de plaza están fuera de la isla. En opinión de los directores de secundaria, la matrícula de estudiantes no crece rápido, inclusive se están cerrando grupos como consecuencia de la deserción escolar, aunado a que los profesores de inglés están a la mitad de su vida laboral, lo cual reduce las oportunidades para los recién egresados.

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

Dado que la evaluación es una forma de opinión del conocimiento y aptitudes que debe tener un aspirante a ingresar como profesor de inglés, es importante que quienes dirigen el programa de Lengua Inglesa consideren la actualización de sus programas académicos considerando los instrumentos que están conformado por las tres áreas que determina la idoneidad de un profesor de inglés para el Sistema Educativo Nacional: la primera son los principios filosóficos, éticos y legales de la educación en México, la segunda son los procesos de enseñanza y aprendizaje y la tercera es gestión educativa que incluye la organización escolar, desarrollo profesional, orientaciones y protocolos para el bienestar de la comunidad educativa.

En el nivel medio superior hay cuatro escuelas para atender la demanda, compuesto por 3,733 estudiantes distribuidos en 98 grupos, en este nivel los profesores de inglés egresados de la UAEQROO son seis, pertenecientes al plan 1995.

### **4.3 Análisis del diseño del programa académico de Lengua Inglesa**

Para realizar el análisis del diseño del programa académico de Lengua Inglesa adaptamos los procesos de la evaluación de diseño propuesto por la Unidad de Evaluación y desempeño de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el cual se utiliza en el ámbito de la administración pública para analizar el diseño de los programas presupuestarios. En esta investigación se utilizó la evaluación de diseño para analizar el contenido del programa académico de Lengua Inglesa y el currículo. La idea es identificar si el contenido epistemológico, lingüístico y teórico-práctico permite obtener las metas y objetivos planteados en el perfil de egreso. Para determinarlo se contrasta con las políticas públicas, la Ley General de Educación, así como la demanda de profesionistas en Lengua Inglesa que requiere el sistema educativo del estado.

El plan de estudios de Lengua Inglesa de la UAEQROO Unidad Académica Cozumel, adscrita a la División de Humanidades y Lenguas, vigente a mayo de 2023, se deriva del plan original de 1995, el cual fue modificado y aprobado por el Consejo Universitario el 11 de mayo de 2015. Esto fue resultado del modelo educativo institucional (2010), así como de las recomendaciones generadas por las evaluaciones de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) realizadas en los años 2005 y 2010 y de las

consultas a estudiantes, egresados (del plan 1995), profesores y empleadores, así con este rediseño se fortalecieron y actualizaron las áreas disciplinares de docencia y lengua. Ello permitió también reducir la duración de la carrera de cinco a cuatro años.

#### **4.4 Análisis de las políticas públicas**

Para determinar si el programa de Lengua Inglesa se ajusta a las políticas públicas nacionales y estatales, es necesario señalar que en el Diario Oficial de la Federación se publicó en diciembre de 2020 el acuerdo número 28/12/20 en el cual se emiten las reglas de operación del Programa Nacional de Inglés (PRONI), que opera para las escuelas de nivel preescolar y primaria, cuyos planes y programas se fundamentan en los programas de la Universidad de Cambridge, por lo que se espera que los estudiantes al terminar cada curso tengan un nivel óptimo de inglés, que puedan expresarse y comprender el idioma en un sentido básico (Hernández y Villegas 2021).

El Programa Nacional de Inglés está contemplado en el Programa Sectorial de Educación para el periodo 2020 -2024, formando parte del segundo eje general denominado política social del Plan Nacional de Desarrollo en el que la política educativa se articula en seis prioridades, las cuales son; educación para todas y todos sin dejar a nadie atrás, educación de excelencia para aprendizajes significativos, académicos como agentes de la transformación educativa, entornos educativos dignos y sana convivencia, deportes para todas y todos, la rectoría del estado en la educación y consenso social (Secretaría de Educación Pública, 2020)

Por lo tanto, en el marco curricular y en el Plan de Estudios 2022 en el cual se promueve la autonomía curricular en la Nueva Escuela Mexicana, en el campo formativo lenguajes se han considerado saberes de las disciplinas relacionadas con el aprendizaje del español, las lenguas extranjeras y el arte como lenguaje. Así estos elementos descritos muestran una clara orientación de las políticas públicas al fomento de una segunda lengua en todos los programas educativos del sistema, lo cual es sin duda una de las justificaciones para que el programas de Lengua Inglesa mantenga una dinámica de formación de profesores de inglés y con este sustento pueda adaptar y reestructurar su programa de estudio a las necesidades proyectadas en la política pública en el campo de mayor demanda que es el nivel preescolar y primaria.

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

En este mismo sentido, la UAEQROO deberá ofrecer a sus estudiantes egresados talleres de los contenidos de la Nueva Escuela Mexicana.

Aunado a lo anterior, el Plan Estatal de Desarrollo de Quintana Roo 2023-2027 en el eje 1 Bienestar Social y Calidad de Vida, y en el tema 2, Educación para el Bienestar señala la importancia del aprendizaje del inglés, derivado de la actividad económica del estado en materia turística, por lo que se requiere personas capacitadas en diferentes áreas del conocimiento y que estos profesionales tengan, por lo menos, conocimientos básicos en inglés para prestar los servicios que demanda el sector turístico. El Plan Estatal de Desarrollo reconoce que el esfuerzo de impartir el idioma inglés en las aulas de escuelas públicas es insuficiente, lo cual indica que es necesario ampliar la cobertura del Programa de Inglés en las escuelas desde preescolar y primaria dado que hasta en el año 2022 solo se atendieron al 17.94% de escuelas lo cual significa en número nominales que solo se han beneficiado con el PRONI alrededor de 108,043 alumnos de 238 escuelas en el estado.

El Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 señala que se requiere de mayor cantidad de personas con conocimiento en materia de inglés para atender el sector turístico, esto significa que para lograrlo se necesita de mayor cantidad de profesores. Con base en lo anterior, la UAEQROO puede justificar la reorientación del contenido y el perfil de egreso de Lengua Inglesa no solo para cubrir las necesidades de profesionistas con conocimientos en inglés, sino también para la de formación de docentes que fortalezcan esa política. Así, esto significa que el perfil de egreso de Lengua Inglesa debe tener como salida no solo la docencia también debe contemplar un perfil de egreso con enfoque hacia el turismo.

#### **4.5 Análisis del mapa curricular**

Como parte del diseño se evalúa si los contenidos curriculares están dispuestos con asignaturas que cumplan con ese objetivo, y permite observar en función del currículo si los egresados del programa cuentan con los conocimientos habilidades y actitudes para incorporarse al campo laboral o faltan contenidos que permitan lograr una correcta inserción en el ámbito del profesorado u otra actividad. Para ello se contrastó el programa de Lengua Inglesa con las necesidades de los programas de nivel básico del Sistema Educativo Nacional.

El mapa curricular de Lengua Inglesa que se somete al análisis corresponde al Plan de Estudios reestructurado en 2015, y el perfil de egreso señala que los egresados deberán contar con las competencias para desarrollar procesos de enseñanza –aprendizaje de inglés, así como competencias para comunicarse en inglés de forma oral y escrita en diferentes contextos de acuerdo con lo establecido en el Marco Común Europeo de Referencia y en el nivel 15 de la Certificación Nacional del Nivel de Idioma (CENNI).

El plan curricular está integrado con 63 asignaturas a cursarse en cuatro años, tomando ocho materias por semestre. Las materias del plan curricular se clasifican de la siguiente manera:

Tabla 5: Clasificación del mapa curricular de Lengua Inglesa

ASIGNATURAS	DESCRIPCIÓN
Formación básica	Las asignaturas de formación básica son entendidas como aquellas materias que proporcionan a los alumnos capacidad para comunicarse de forma oral y escrita, también les proporcionan herramientas teóricas para obtener la capacidad de resolver problemas mediante el conocimiento de técnicas de investigación, habilidades matemáticas, desarrollo humano, desarrollo regional, lengua adicional al español y francés.
Formación integral	Las asignaturas de formación integral se componen de materias relacionadas con la cultura y el deporte. El propósito es que el estudiante obtenga experiencias y desarrolle competencias y pueda difundir y practicar danza folklórica, artes plásticas, literatura, teatro, música, producción radiofónica, bailes caribeños, fútbol, básquetbol, voleibol, fútbol, natación, entre otras, de las cuales el alumno podrá elegir la que más se ajuste a sus intereses.
Formación específica	La formación específica es la formación disciplinar, la cuál es la base de la Licenciatura en Lengua Inglesa, aquí es donde el alumno adquiere capacidades y competencias lingüísticas, pragmáticas y sociolingüísticas del inglés, así como las competencias en docencia para desempeñarse en los diferentes niveles educativos.
Formación práctica	La formación práctica está integrada por las prácticas profesionales y el servicio social, así como seminarios de titulación, y métodos y técnicas de investigación.
Formación multidisciplinar	Es un conjunto de asignaturas que el estudiante puede cursar de acuerdo a sus intereses pero tiene que apegarse a fortalecer la formación del perfil de egreso. En este sentido el alumno podrá cursar asignaturas relacionadas con análisis cuantitativos y cualitativos, principios de psicología, tecnología de la información en ciencias sociales, historia regional de Quintana Roo, antropología filosófica.

La formación específica o disciplinar representa el 73.25% del conjunto de experiencias de aprendizaje para formar las competencias relacionadas con el perfil de egreso como docente de inglés. Este se compone de asignaturas que involucran la formación docente que comparadas con otros programas, como el de las escuelas normales, la de Lengua Inglesa

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

está limitada a la práctica docente 1 y 2. Y las materias para la formación en lenguas están alienadas a obtener un nivel avanzado de inglés, lo cual resulta una de las fortalezas del programa, por lo tanto, derivado de los resultados estadísticos que muestran que la mayor demanda de profesores de inglés están en los niveles básicos, será de importancia que la UAEQROO considere incluir asignaturas que aborden temas de la Nueva Escuela Mexicana.

Una de las evidencias que son referencia para determinar si el diseño del programa académico de Lengua Inglesa cumple con los requisitos del Sistema Educativo Nacional para cubrir la demanda de profesores de inglés en el nivel preescolar y primaria, es el perfil profesiográfico expuesto en los lineamientos de la convocatoria de ingreso emitida por el USICAMM 2023-2024. Para el nivel preescolar y primaria, no está incluido el perfil de Lengua Inglesa, solo incluye licenciaturas relacionadas con educación con especialidad en inglés, enseñanza del inglés y otros ocho perfiles. Sin embargo, en el nivel secundaria, Lengua Inglesa si se encuentra en la lista del perfil profesiográfico, destacando también las licenciaturas en enseñanza del inglés en secundaria que algunas escuelas normales del país ofertan. Al revisar sus respectivos mapas curriculares de estas licenciaturas que se encuentran en el perfil, se nota que tienen ocho asignaturas enfocadas a la práctica y estrategias docentes, así como una asignatura enfocada a los fundamentos legales de la educación.

En el nivel medio superior el perfil profesiográfico de la convocatoria de ingreso USICAMM 2023-2024 incluye el perfil de Lengua Inglesa para impartir materias de inglés como segunda lengua, comunicación y literatura muy a pesar de haber un campo más amplio. En este nivel solo laboran seis egresados de esta licenciatura en las escuelas de nivel medio superior en la isla de Cozumel, dado que la matrícula es estable y los profesores de inglés del nivel medio superior que tienen las plazas están a un cuarto de su vida laboral.

Con el análisis que se ha expuesto, se puede interpretar que al diseño del programa académico de Lengua Inglesa, le faltan asignaturas enfocadas a la práctica de la docencia en todos los niveles, en especial en el nivel básico así como asignaturas que aborden las bases legales de la educación en México, que incluya las leyes de educación, los derechos de los niños y las niñas y los reglamentos de convivencia escolar, la falta de ellos probablemente sea una de las razones por la cual de los 133 egresados solo diez estén laborando en el

programa de inglés PRONI, cinco en secundaria y seis en el nivel medio superior. Cabe aclarar que todos ellos fueron formados con el plan 1995, los del plan 2015 de acuerdo con los datos de la investigación hasta primavera y verano de 2023 solo uno está laborando como profesor de inglés y se presume que todos están en el ámbito del turismo.

## 5. CONCLUSIONES

El objetivo del trabajo de investigación sobre el seguimiento a egresados de Lengua Inglesa de la UAEQROO fue analizar el diseño del programa académico reestructurado en 2015, en la cual se orientó el plan curricular para un perfil de egreso como profesor de inglés para todos los niveles educativos del sistema. Para ello se adaptó la metodología propuesta por la Unidad de Evaluación y Desempeño de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que está integrada por las evaluaciones de diseño, de procesos, consistencia y resultados y de impacto. Este trabajo se centró en la evaluación de diseño del programa académico de lengua inglesa, quedando para futuras investigaciones las otras tres evaluaciones. El marco conceptual del trabajo se sustenta en la teoría del cambio, el modelo basado en resultados y el modelo educativo basado en competencias.

Las principales conclusiones que derivan del estudio de egresados de Lengua Inglesa a partir del análisis del diseño del programa académico y en cumplimiento de los procesos descritos en la metodología, se puede señalar que la aportación de Lengua Inglesa al desarrollo profesional del egresado no se limita al ámbito de la docencia, también genera oportunidades de laborar en otras áreas, de las cuales destaca el turismo. Los entrevistados consideran que tienen oportunidades para desarrollarse profesionalmente como resultado de sus habilidades de comunicación en inglés adquiridos en la carrera. Los egresados entrevistados formados con el plan 1995 con más de seis años de haberse titulado que ocupan puestos de jefatura en el turismo, señalan que asignaturas como semántica, literatura y morfología, les ha dado las herramientas para analizar el discurso del cliente con alto nivel intelectual y resolver problemas.

Es importante destacar en esta conclusión que los que egresaron entre los años 2015 a 2023 que laboran como profesores en el nivel básico y medio superior fueron formados con el plan 1995. Los entrevistados formados con el plan 2015 que egresaron a partir del 2021, trabajan

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

en el sector turístico, dos de ellos trabajaron por lo menos un semestre en escuelas particulares, también señalan que durante la carrera no tuvieron practicas frente a grupos de preescolar, primaria, secundaria y nivel medio superior y señalan que esto probablemente fue por cuestiones de la pandemia. Revisando el programa académico 2015, se puede observar que, en las materias de formación disciplinaria, las únicas asignaturas enfocadas directamente a la enseñanza son las asignaturas de prácticas de la enseñanza 1 y 2, relacionadas con la práctica docente.

Por lo tanto, será necesario que los que dirigen el programa de Lengua Inglesa plan 2015, consideren para reforzar las asignaturas de formación de profesores de inglés en el nivel básico, gestionar acuerdos con las escuelas públicas y privadas para que sus alumnos durante la carrera y en el servicio social realicen estancias y prácticas de enseñanza –aprendizaje del inglés frente a grupo. Asimismo, será importante incluir cursos o talleres para egresados sobre la Nueva Escuela Mexicana, de tal manera que esta licenciatura se ajuste a los lineamientos establecidos en el artículo 1 de la fracción II de la ley general de educación superior, las políticas públicas y el Plan Nacional y Estatal de Desarrollo vigente para este periodo, que hace hincapié en la necesidad de formar profesionistas con conocimientos o habilidades de comunicarse en inglés, por lo que para cumplir con ello se requiere de profesores.

El seguimiento a egresados desde la perspectiva del diseño basada en resultados implicó someter a análisis el programa académico de Lengua Inglesa. En este sentido, la opinión del empleador es fundamental para evaluar el resultado del programa académico. En este contexto el empleador denominado Servicios Educativos de Quintana Roo emite su opinión a través de un proceso establecido en una estructura fundada y motivada en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros y la Ley de Educación del Estado de Quintana Roo; lo cual en nuestra opinión como investigadores resulta fiable, dado que propone las reglas en razón de las necesidades de formación de los profesionistas que requiere, y establece los indicadores y parámetros a efecto de contar con las maestras y los maestros con los conocimientos, habilidades y aptitudes para contribuir al desarrollo integral y maximizar el logro de aprendizajes de los educandos (Servicios Educativos de Quintana Roo, 2023). Así, los

requisitos para ingresar a nivel secundaria y medio superior como profesor de inglés son contar con el título de Lengua Inglesa y el nivel de inglés CENNI 12.

La evaluación de ingreso al sistema educativo con referencia a la opinión del empleador mide habilidades docentes, para lo cual considera dentro de la ponderación además de los conocimientos y aptitudes, la experiencia y la práctica docente con un valor del 20%. Al contrastar el programa académico de Lengua Inglesa se puede observar que el contenido del currículo 2015 tiene muy pocas asignaturas direccionadas a la práctica que le permitan al egresado desde la carrera lograr los objetivos de ingreso al sistema educativo. Tampoco se observan asignaturas enfocadas a los procesos de aprendizaje en el nivel preescolar, primaria y secundaria, así como materias que tengan como contenido la ley de educación y los acuerdos secretariales.

El contenido curricular no incluye asignaturas para el desarrollo de estrategias de enseñanza aprendizaje en el nivel básico, así como horas de practica frente a grupos. Asimismo, en la revisión de los perfiles de los docentes de tiempo completo y de asignatura no se encontró que estos tengan experiencia en el nivel en comento. Regularmente tienen posgrados especializados en lingüística, traducción e interpretación, pero no en pedagogía, enseñanza o en educación.

Las principales implicaciones en el ámbito educativo de los resultados de esta investigación se fundamentan en la propuesta metodológica basada en la teoría del cambio, que da origen al modelo basado en resultados en la cual a partir del análisis del diseño del programa académico se puede determinar que el programa de Lengua Inglesa requiere de modificaciones en el perfil de egreso, considerando por lo menos dos opciones de salida: la primera sería la formación para trabajar en el ámbito de atención a clientes, y dirección de organizaciones turísticas, y la segunda con el perfil de egreso como profesores de inglés en el Sistema Educativo Nacional en el nivel básico y a nivel superior, para lo cual deberá reorganizar las asignaturas, orientándolas a los procesos de enseñanza aprendizaje en el nivel básico, ya que de esta manera el mercado de trabajo es más amplio para los egresados.

La limitante más representativa del trabajo de investigación es de carácter metodológico, específicamente en la localización y disponibilidad de los egresados para participar en la

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

entrevista. En este sentido, los esfuerzos de localizar a los egresados de 2015 a 2022 que cursaron el plan 1995 no fue tan complejo dado que una parte de ellos trabaja en el Programa de Inglés, en cambio los egresados del plan 2015 fue más compleja su localización, dado que la mayoría labora en el turismo en horarios discontinuos y otros están laborando fuera de la isla. En segundo lugar, es importante señalar que este trabajo de investigación por lo señalado queda pendiente abordar la parte de la metodología relacionado con los procesos, la consistencia y resultados, así como el impacto del programa.

Como resultado de las limitantes y los resultados expuestos, se propone como líneas futuras de investigación, mantener el contacto y continuar con la localización de egresados del plan 2015 para elaborar el análisis de procesos, la consistencia de resultados y el impacto de dicho programa. También se propone utilizar esta metodología de la Unidad para la Evaluación del Desempeño para evaluar el diseño, los procesos, el resultado, la consistencia e impacto de los programas educativos de otras licenciaturas, como un elemento de interés en el seguimiento a egresados.

## 6. REFERENCIAS

Astin, A. W. (1993). *What matters in college? Four critical years revisited*. San Francisco: JosseyBass.

Bok, D., & Bowen, W. G. (1998). *The Shape of the River: long-term consequences of considering race in college and university admissions*. Princeton: Princeton University Press

Cabrera, A. F., Weerts, D. J., & Zulick, B. J. (2003). Encuestas a egresados: tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios. *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios*, 55, 1234-1242.

Cruz, O. A., & Pinto Pérez, R. (2020). Determinantes de la inserción laboral en egresados universitarios en México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21).

DOF: 29/12/2020. (Consultado el 16 de julio 2021). ACUERDO número 28/12/20 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Inglés para el ejercicio fiscal 2021.

Ewell, P. (1996). Identifying indicators of curriculum quality (pp. 608-632). In J.G. Gaff and J.L. Ratcliff (eds.), *Handbook of the undergraduate curriculum: A comprehensive guide to purposes, structures, practices, and change*. San Francisco: Jossey-Bass.

Hernández, C. A., Tavera, M. E., & Jiménez, M. (2012). Seguimiento de egresados en tres programas de maestría en una escuela del Instituto Politécnico Nacional en México. *Formación universitaria*, 5(2), 41-52.

Hernández García, Julissa, & Cruz Villegas, Verónica de la. (2021). La enseñanza del inglés y el francés en México. Métodos y políticas públicas. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(spe1), 00031. Epub 31 de enero de 2022. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2937>

Kuh, G. D. (2003). What we're learning about student engagement: Benchmarks for Effective Educational Practices. *Change*, 35(2), 24-32

Ley de educación superior publicado en el diario oficial de la federación el 20 de abril de 2021 cámara de diputados

Marúm Espinosa, Elia (Especialista Principal) (2016). "Educación Superior en Iberoamérica. Informe Nacional: México." En: Brunner, José Joaquín y Daniel Andrés Miranda (Editores) (2016). *Educación Superior en Iberoamérica. Informe 2016*. Chile, Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA)

Marúm Espinosa, E., & Rodríguez Armenta, C. (2020). Los efectos en las políticas públicas del gobierno de la cuarta transformación en la educación superior en México. *Universidades*, 71(86), 88-106. <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2020.86.408>

Pascarella, E. T. (2001). Identifying excellence in undergraduate education: are we even close? *Change*, 33(3), 18-23.

**Vilma Esperanza Portillo-Campos, José Alejandro Paredes-Anguas y  
María de Lourdes Gutiérrez-Aceves.**

Seguimiento a egresados de la Licenciatura en Lengua Inglesa  
de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo: análisis de diseño del programa

Pike, G. R. (1993). The relationship between perceived learning and satisfaction with college: An alternative view. *Research in Higher Education*, 34(1), 23-40.

Ramírez Romero José Luis (2011) Los egresados de una Licenciatura en enseñanza del inglés: una primera mirada Revista de la educación superior, versión impresa ISSN 0185.2760

Rogers, P. (2014). La teoría del cambio, Síntesis metodológicas: evaluación de impacto n.º 2, Centro de Investigaciones de UNICEF, Florencia.

Sánchez, R. F. G., Zermeño, M. A. T., & Preciado, V. H. T. (2016). Análisis de la satisfacción de la experiencia universitaria de los egresados en 2015 de la Universidad de Colima. *Paradigma económico*, 8(2), 59-84.

Secretaría de Educación Pública (junio 7, 2020). Programa Sectorial de Educación 2020-2024. Diario Oficial de la Federación (DOF): 06/07/2020

Silva, S. G., Álvarez-Icaza, M. F., Marmolejo, A. C., Machado, P. F., España, A. T., & Reynaga, P. A. R. (2008). Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación educativa*, 8(42), 19-31.