

Los procesos de enseñanza en una Escuela Normal desde la percepción estudiantil

María Cristina Michua-Cedillo

Patricia Guadarrama-Ortega

Víctor Manuel Galán-Hernández

Escuela Normal de Capulhuac

Carretera de Recursos Hidráulicos S/N

Capulhuac, Estado de México, México

vicmgh@gmail.com

Recepción: 11/12/2024

Aceptación: 06/02/2025

Publicación: 10/02/2025

Resumen

El presente documento tiene el propósito de dar cuenta de los hallazgos preliminares en relación con un estudio exploratorio de corte cuantitativo en el que se recuperan referentes teóricos, como Dewey (2020), Schön (1992) y Perrenoud (2007 y 2011), entre otros, y cuyo objetivo es conocer la percepción que los estudiantes normalistas tienen sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que se ven inmersos durante su formación.

El estudio se llevó a cabo a partir de la aplicación de una encuesta que incluye dimensiones relacionadas con la enseñanza a estudiantes normalistas que cursan diferentes semestres y la percepción que tienen a propósito del desempeño de sus docentes.

Entre los hallazgos más importantes se encuentra que las estrategias planteadas por los docentes formadores no siempre son congruentes con los procedimientos que se establecen en los planes de los cursos que integran las mallas curriculares; lo que genera la necesidad de una formación permanente relacionada con habilidades docentes para los docentes formadores, de manera que se logre una mayor diversificación de estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje.

Palabras clave: estudiantes, percepción, desempeño docente y estrategias

Teaching processes in a Normal School from the student's perception

Abstract

The purpose of this document is to report the preliminary findings in relation to a quantitative exploratory study in which theoretical references are recovered, such as Dewey (2020),

Schön (1992) and Perrenoud (2007 and 2011), among others, and whose objective is to know the perception that normal school students have about the teaching-learning process in which they are immersed during their training.

The study was carried out from the application of a survey that includes dimensions related to teaching to normal school students who attend different semesters and the perception they have about the performance of their teachers.

Among the most important findings is that the strategies proposed by the training teachers are not always consistent with the procedures established in the course plans that make up the curricular grids; This creates the need for ongoing training related to teaching skills for teacher trainers, so as to achieve greater diversification of teaching strategies and learning assessment.

Keywords: students, perception, teaching performance and strategies

Introducción

Para hacer frente a las exigencias actuales en el campo laboral educativo, la formación de los futuros docentes exige formadores o profesionales de la educación comprometidos, críticos, éticos y profesionales que sean capaces de cumplir con las exigencias tanto del contexto en el que interactúan como con el resto de la sociedad, con el propósito de formar docentes de educación básica capaces de responder a los retos de la educación mexicana actual.

Por lo anterior, no es suficiente con que en las Escuelas Normales se dicten clases donde el alumno sea pasivo o, bien, solo participe en algunos momentos. Es necesario que el estudiante normalista comprenda y reflexione aquello que aprende en la escuela normal; que lo relacione con su práctica pedagógica para que se promueva el pensamiento reflexivo con los estudiantes de educación básica.

La formación de docentes, además de lo pedagógico, también demanda profesionales con un conocimiento disciplinar que les permita responder a los cambios generados por la reforma implementada en educación básica, que promueve una educación encaminada a la excelencia no solo educativa, sino humanística. Es así que la investigación realizada se

plantea como objetivo general: Conocer las percepciones que tienen los docentes en formación de una escuela normal del Estado de México, en relación a la enseñanza y aprendizaje reflexivo desde los planes y programas de estudio.

En este objetivo se reconoce la importancia de formar a un docente reflexivo, capaz de cuestionar su propia práctica, durante la implementación de estrategias de enseñanza en las aulas de educación básica, aunado a ello también que el docente en formación identifique sus cualidades personales con sentido amplio de responsabilidad, compromiso, profesionalismo y disposición al trabajo.

En este sentido Anijovich y Cappelletti (2018) consideran que la reflexión puede poner en duda las creencias de quien reflexiona, porque intenta vincular fenómenos que pareciera que no tienen una relación visible a partir de la articulación de aspectos cognitivos y afectivos para buscar la formulación de más preguntas que de respuestas.

Desarrollo

La formación docente en un contexto social cambiante, dinámico y global exige formadores de docentes críticos de la realidad que se vive, reflexivos de la propia práctica docente. Al respecto, Domingo y Gómez (2014, p. 53) mencionan que la Práctica Reflexiva (PR siglas utilizadas por las autoras) es, “una actividad aprendida que requiere un análisis metódico, regular, instrumentado, sereno y efectivo, y que ésta sólo se adquiere con un entrenamiento voluntario e intensivo”. Por ello, es importante que los profesores reconozcan la docencia como una profesión cambiante y de retos constantes.

Sin embargo, Domingo (2022) reconoce que:

Para el docente crítico-reflexivo reflexionar sobre la enseñanza supone fuertes dilemas y procesos de toma de decisiones, no es tan solo pensar en medios para lograr fines que no se cuestionan. La formación de este tipo de profesorado se vuelve más compleja, más profunda y menos técnica, más humana, que potencia un desarrollo profesional y personal del docente mucho más profundo y valioso. (p. 6)

Es en este sentido que se hace necesario profundizar en torno a los procesos de enseñanza que llevan a cabo los docentes que participan de la formación de futuros profesionales en educación básica.

Ahora bien, es importante reconocer que ser docente, según Tardif (2004) requiere diversos saberes, entre ellos los disciplinarios, curriculares, profesionales y experienciales; los profesionales son aquellos que se transmiten en una institución de formación inicial y consideran los saberes pedagógicos necesarios para desempeñarse como docente. Ahora, partiendo de la idea de la práctica reflexiva que todo docente tiene que realizar, es necesario convenir que, reflexionar lleva al profesional de la educación a cuestionarse acerca de lo que está haciendo, lo que lo lleva a buscar diversas alternativas a fin de mejorar su proceso de enseñanza.

Por eso mismo es relevante entender que la enseñanza, a través del tiempo, ha transitado por diversas concepciones que a su vez han generado una significación, resignificación y reflexión de la práctica docente y la percepción que los estudiantes, padres de familia y, en general, la sociedad tienen de esta. Sobre estos cambios en la actualidad, Souto (1998) reflexiona lo siguiente:

En este nuevo contexto, la formación del ciudadano cambia necesariamente. El papel socializador de los padres y la escuela es reemplazado, en gran medida, por los medios de comunicación. La recepción en el domicilio particular de datos e informaciones procedentes de lugares lejanos determina una forma de conocer y explicar el mundo en que vivimos. Por eso mismo entendemos que la enseñanza debe reconducir sus finalidades formativas, orientarlas hacia una forma de conocer más crítica. (p. 77)

Sin duda, lo anterior encuentra concordancia con lo que posteriormente expone Perrenoud (2011) en cuanto a la necesidad de ser críticos para dejar de lado costumbres o tradiciones didácticas para llevar la enseñanza a marcos más apropiados. Este aspecto de la enseñanza es relevante en tanto que permea en gran medida en la formación que sucede en la Escuela Normal; sin embargo, requiere que el estudiante participe activamente en las actividades y experiencias de aprendizaje planteadas con el propósito de fortalecer la adquisición de los conocimientos. Es aquí donde el docente formador y el docente en

formación deben reflexionar acerca de su actuar educativo. Aquí se percibe la importancia del proceso de enseñanza, pues sin este proceso “no tiene mucho sentido hablar de educación” (Alliaud, 2011, p. 20).

Por lo anterior, se debe reconocer que el proceso de enseñanza y aprendizaje debe guiar a los educandos hacia la adquisición e integración de nuevos conocimientos a partir de ideas que le permitan relacionar el conocimiento previo con el nuevo y así propiciar la construcción de los conocimientos. Dewey (2020) considera que la tarea del educador consiste, primero, en seleccionar el material adecuado para determinar la naturaleza de las representaciones subsiguientes sobre la base del caudal de ideas ya adquiridas por transacciones anteriores.

A partir de lo mencionado, se reconoce que el grado de significatividad que el estudiante le otorgue a la enseñanza de un contenido, depende no solo de quien aprende, sino también de quien enseña; por lo que las tareas y actividades deberán ser abordadas y/o resueltas a partir de su relación con la práctica y su reflexión, pues se infiere de Shön (1992) que cuando se lleva a cabo un proceso de reflexión, los aprendizajes son mejores.

Materiales y Métodos

La presente investigación se realizó desde un estudio cuantitativo con un alcance exploratorio, a partir de la aplicación de una encuesta a estudiantes de segundo, cuarto y sexto semestres de las licenciaturas que se ofrecen en la Escuela Normal, respecto del desempeño de sus docentes durante el semestre que cursaban al momento de ser encuestados.

En primera instancia, se les solicitó a los estudiantes responder la encuesta. Se les envió a un total de 337 estudiantes, de quienes respondieron 312 personas, equivalente a un 92.6%. La participación de los estudiantes normalistas se muestra en la tabla 1, en la que se puede observar un porcentaje mayor de participación por parte de quienes cursan la Licenciatura en Educación Preescolar y, en menor medida, de quienes cursan una Licenciatura enfocada a la Educación Secundaria

Tabla 1

Estudiantes que respondieron la encuesta sobre la percepción sobre el proceso de enseñanza, organizados por licenciatura.

Licenciatura	Especializado o Área	Número de estudiantes
Educación Preescolar	PLAN 2018	135
Educación Preescolar	PLAN 2022	102
Educación Secundaria	PLAN 2018	33
Educación Secundaria	PLAN 2022	42
Total		312

Para esta investigación, la encuesta que se aplicó constó de 18 preguntas, considerando 12 con escala de likert con los siguientes criterios: 4= satisfactorio, 3 = suficiente, 2 = regular, 1 = básico y 6 preguntas abiertas con el propósito de ampliar la apreciación de los estudiantes sobre rubros relacionados con la organización de las sesiones de clase, el dominio del curso, uso de estrategias didácticas, promoción de la lectura y reflexión, ambiente de trabajo, participación de los alumnos y proceso de evaluación e inclusión.

Durante el período de aplicación del instrumento se comentó con los estudiantes sobre la garantía de anonimato y sobre la libertad de participación. Asimismo, los investigadores permanecían atentos auxiliando en casos de duda, lo cual brindó la confianza en los estudiantes para poder contestar el instrumento.

Resultados

A partir del procesamiento de la información es que el equipo investigador logra identificar la percepción estudiantil sobre el desempeño de sus docentes, mediante el encuentro de

puntos comunes en las respuestas de los estudiantes, a continuación, se presentan los hallazgos.

Con relación a si el docente demuestra una preparación y organización sólida de las clases, los resultados demuestran que solo el 30% de los docentes son evaluados con un nivel de desempeño satisfactorio y que, desde la percepción de los alumnos, demuestran preparación y organización en sus clases.

Por el contrario, 26% de los encuestados afirman que los docentes demuestran una organización y preparación suficiente, el 24% regular y el 20% no demuestran organización ni planeación de las sesiones; lo que los lleva a improvisar sus clases e incluso abordan contenidos que no tienen relación con el programa del curso.

En las encuestas prevalecen comentarios relacionados con que el docente “durante el semestre no nos impartió ninguna clase, sólo iba al salón y dejaba un ‘trabajo’ sin sentido pedagógico, asimismo, la forma de evaluación es parcial e injustificada.” El comentario que se vierte deja ver que el docente no atiende el curso conforme a lo que establece el programa y los estudiantes lo manifiestan haciendo comentarios relacionados con la importancia de que los docentes impartan cursos relacionados con su perfil profesional o de su ámbito de especialización

Respecto de la pregunta *¿Demuestra conocimiento y dominio de los contenidos y enfoque del Plan y Programas de estudio?* Los hallazgos son distintos en cada semestre. En lo que respecta al segundo semestre solo el 30% es evaluado como satisfactorio, el 16% como suficiente, el 40% como regular y el 14% como básico. Para el caso de cuarto semestre 30% son evaluados con el criterio de satisfactorio, el 10% suficiente, 20% regular y 40% básico.

En el caso de sexto semestre los resultados demuestran que los alumnos evalúan mejor a sus docentes, pues el 60% es ubicado en el nivel satisfactorio, 20% en el suficiente, 15% en regular y solo el 5% en básico. En octavo semestre, los maestros fueron muy bien evaluados en este aspecto, el 80% se encuentra el nivel satisfactorio y 20% en suficiente. Como puede observarse, se encuentra que conforme el estudiantado avanza en su formación, evalúa mejor a sus docentes; lo que puede significar no sólo el conocimiento de las estrategias

que se plantean en el aula, sino también que, debido a que ya tienen mayor experiencia docente gracias a sus prácticas pueden comprender mejor las situaciones que suceden en el aula.

Por otra parte, Perrenoud (2007) hace alusión a la importancia de organizar y animar situaciones de aprendizaje. De hecho, es la primera competencia que menciona, en la que queda claro que el docente debe “conocer los contenidos que se enseñan es lo mínimo cuando se pretende instruir a alguien” (p. 19). Sin embargo, después de analizar los resultados de los ítems antes mencionados, se puede precisar que el conocimiento de los planes y programas de estudio no siempre garantiza que los docentes organicen y preparen sus clases que, aunque son mejor evaluados respecto del conocimiento de los planes y programas, esto no necesariamente impacta en el desarrollo de las sesiones de clase.

Otro de las categorías que integran el instrumento que se aplicó y que se considera necesario analizar se relaciona con la promoción del aprendizaje reflexivo, centrada en habilidades de pensamiento y solución de problemas, mediante preguntas reflexivas y en actividades en las que se requiera movilizar los dominios y desempeños del perfil de egreso.

El incorporar un cuestionamiento con relación al aprendizaje reflexivo se fundamenta en que desde los planes y programas se reconoce la importancia de formar a un docente reflexivo, capaz de cuestionar su propia práctica. En este sentido Schön (1992) resalta la importancia de la reflexión en la acción, porque:

En la reflexión en la acción el hecho de volver a pensar sobre alguna parte de nuestro conocimiento en la acción nos lleva a la experimentación *in situ* y a pensar más allá, y esto afecta a los que hacemos, tanto en la situación inmediata. (p. 39)

Las múltiples representaciones y formas de orientar el conocimiento desde lo pedagógico para que tanto los profesionales de formadores de docentes y los estudiantes definan el rumbo de una práctica que se vuelve cada día más débil debido a la falta de profesionalismo y compromiso para formar ciudadanos que responda a los cambios de nuestra sociedad y del resto del mundo. Esto supone reflexionar y cuestionarse sobre el tipo de docente que se requiere formar y responda a los requerimientos actuales.

Los resultados que se obtienen en relación a la categoría *Promueve el aprendizaje reflexivo, centrado en habilidades de pensamiento y solución de problemas, mediante preguntas reflexivas y en actividades en las que se requiera movilizar los dominios y desempeños del perfil de egreso*, en la Licenciatura en Educación Preescolar son los siguientes: en los grupos de segundo semestre el 100% de quienes respondieron coinciden en que sólo en un curso el profesor promueve el aprendizaje reflexivo a través de preguntas que los invitan a la reflexión promoviendo la solución de problemas lo que les implica movilizar sus habilidades de pensamiento.

En el caso de cuarto semestre, un 90% coincide en que son dos cursos en donde los profesores promueven un aprendizaje reflexivo durante sus sesiones, y buscan situar el conocimiento disciplinar en la práctica, en aquello que observan en las escuelas de educación preescolar. Por otra parte, en el sexto semestre la valoración de los estudiantes apunta a que los docentes promueven el aprendizaje reflexivo, con lo que se contribuye a su perfil de egreso.

Finalmente, en los grupos de octavo semestre en el grupo uno 24 de 31 docentes en formación consideran que su docente del único curso que tienen en este semestre promueve la reflexión y la resolución de problemas. En el caso del grupo dos 27 de 33 docentes en formación valoran satisfactoriamente a la docente de su grupo.

Ahora, en cuanto a los hallazgos en la licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje de la Geografía, en el caso de segundo semestre los docentes en formación evalúan bien a los profesores que les imparten curso, aunque dentro de sus comentarios mencionaron que es necesario que los docentes implementen nuevas actividades que les permitan entender mejor y más rápido los temas o contenidos que abordan

Respecto del cuarto semestre resaltan dos cursos en los que los docentes en formación consideran que se promueve el aprendizaje reflexivo. 95% de quienes respondieron consideran que en un curso el titular promueve a través de preguntas la resolución de situaciones que les invitan a la reflexión

Respecto del sexto semestre, los resultados del instrumento arrojan que es importante continuar con la promoción de la lectura y de la lectura de comprensión, además sugieren evitar el uso de un lenguaje técnico porque les dificulta entender los contenidos.

Por último, en el caso del octavo semestre, en donde solo cursan *Aprendizaje en el servicio*, 85% de los encuestados consideran que, durante las sesiones, la titular planteaba situaciones relacionadas con la práctica docente en donde se veían en la necesidad de buscar alternativas de solución, lo cual los llevaba a reflexionar en torno a la acción, creando vínculos entre la teoría y la práctica, lo cual mencionan favorecía a su perfil de egreso.

Conclusiones

La formación de docentes actualmente demanda profesionales con un conocimiento disciplinar que les permita responder a los cambios generados por la reciente reforma a educación básica, pero también se necesitan docentes con cualidades personales, con sentido de responsabilidad, compromiso, solidaridad, disposición al trabajo en equipo, entre otras cualidades más que tendrían que ver reflejadas en sus docentes formadores.

En lo que respecta a los cursos que se imparten en la Escuela Normal donde se realizó el estudio, se puede mencionar que los cursos que integran la malla curricular contribuyen al logro del perfil de egreso que se plantea en el Plan de Estudios correspondiente; sin embargo, los docentes en formación expresan a través de conversaciones entre sus iguales y con otros docentes que hay momentos en los que consideran que desde algunos cursos no se está contribuyendo a este perfil de egreso.

La percepción de los estudiantes respecto de su proceso formativo deja ver lo que sucede con los procesos de enseñanza al interior de las aulas, desde lo que ellos viven en cada uno de los cursos con cada uno de sus docentes, es por ello que resulta interesante investigar sobre la percepción de los estudiantes sobre los procesos de enseñanza que se gestan en la Escuela Normal.

Sin embargo, los resultados que nos brinda esta investigación revelan la necesidad de que los que los docentes formadores cuenten con mayores recursos relacionados con el manejo de estrategias didácticas, lo cual mencionan los docentes en formación impacta en su aprendizaje, porque se advierte que el docente formador en repetidas ocasiones no domina la disciplina que enseña.

Haciendo una comparativa entre la Licenciatura en Geografía y la Licenciatura en Educación Preescolar, en el octavo semestre, se percibe que mientras a la titular de geografía un 85% la evaluó satisfactoriamente, en Preescolar el grupo uno, el 77% evalúa de forma satisfactoria a su titular, mientras que en el grupo dos es el 81%. Considerando los resultados que se muestran, los docentes de la licenciatura en geografía son mejor evaluados que en la de preescolar.

La percepción que tienen los estudiantes debe encaminarse hacia la mejora de la práctica docente para que los conocimientos sean abordados desde lo pedagógico para que los formadores de docentes y los estudiantes definan el rumbo de una práctica responda a los cambios sociales locales, nacionales e internacionales que, supone reflexionar y cuestionarse sobre el tipo de docente que se requiere formar.

Referencias

- Alliaud, A y Antelo, E. (2011). *Los gajes del oficio: enseñanza, pedagogía y formación*. Aique Educación
- Dewey, J. (2020). *Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación*. Morata.
- Domingo, A. (2022). *La Práctica Reflexiva: un modelo transformador de la praxis docente*. Zona Próxima. No. 34
- Domingo R. A. y Gómez S. M. V. (2014). *La Práctica Reflexiva: Bases, Modelos e Instrumentos*. Narcea
- Perrenoud, P. (2007). *Diez Nuevas competencias para enseñar*. Graó.

- _____ (2011). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica*. Graó.
- Shön, D (1992). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Paidós.
- Tallaferro, D. (2006). La formación para la práctica reflexiva en las prácticas profesionales docentes, *Educere*, vol. 10, núm. 33, abril-junio, 2006, pp. 269-273 Universidad de los Andes Mérida,
- Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Narcea.